

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO VÍŘIVKY DREAM MAKER SPAS

DÉLKA TRVÁNÍ ZÁRUKY

Základní dvouletá záruka

Na veškeré vodní rozvody a související instalační prvky (hydromasážní trysky, přísávání vzduchu, lepené spoje, ovládací prvky) se vztahuje záruka vodotěsnosti v délce trvání 24 měsíců od data prodeje.

Elektronické komponenty vířivky (řídící jednotka a ovládací panel), sestava ohřevu, čerpadla, ozonátor a sestava LED osvětlení mají záruku proti materiálovým a výrobním vadám v délce trvání 24 měsíců od data prodeje.

Tato záruka se nevztahuje na materiál podléhající opotřebení, za který jsou považovány filtry, žárovky, pojistky, kryty filtrace a termokryty

Prodloužená pětiletá záruka na skořepinu

Pokud se na skořepině vyskytne trhлина, která zapříčiní ztrátu její vodotěsnosti, z důvodu materiálové nebo výrobní vady, provede výrobce podle svého uvážení opravu poškozeného místa nebo výměnu skořepiny. Převážné náklady v případě výměny skořepiny budou sdíleny. Tato prodloužená záruka má délku trvání 5 let od data prodeje.

Dvouletá záruka na práci

V období 24 měsíců od data prodeje kryje záruka, kromě opravy nebo výměny vadného dílu, také cenu práce servisního technika, která s opravou přímo souvisí. Náklady na dopravu nejsou zárukou kryty.

OMEZENÍ A VÝLUKY

Veškeré poskytované záruky se vztahují pouze na prvního majitele vířivky. Záruka kryje samotnou vířivku, její komponenty a vybavení dodávané společností Dream Maker Spas. Záruka platí pouze v servisní oblasti, kde byla vířivka původně instalována. Veškeré opravy musí být provedeny servisním technikem autorizovaným společností Dream Maker Spas. Společnost Dream Maker Spas se výslovně zřiká zodpovědnosti za jakákoliv poškození majetku nebo zranění osob, ke kterým by mohlo dojít při používání vířivky. Pro uplatnění záruky je majitel povinen zajistit přiměřený servisní přístup pro provedení opravy.

- Tato záruka se nevztahuje na materiál podléhající opotřebení, jako jsou filtry, pojistky, těsnění, termokryty a pohyblivé části trysek.
- Společnost Dream Maker Spas si vyhrazuje právo vyžádat si fotografie vadného dílu před odsouhlasením opravy nebo výměny.
- Záruka může být zamítnuta, pokud vířivka nebyla nainstalována v souladu s instalačním návodem. Za nesprávnou instalaci vířivky se považuje také připojení na prodlužovací elektrošňůru.
- Tato záruka se nevztahuje na žádné případy poškození způsobeného nehodou, špatným použitím, chybným připojením, vystavením ohni nebo vysoké teplotě, zásahem shůry nebo nesprávným použitím bazénové chemie.
- Opravy, které nejsou provedeny společností Dream Maker Spas nebo autorizovaným servisním technikem, mohou způsobit zamítnutí záruky.
- Záruka se nevztahuje na vířivky používané pro komerční účely nebo na zapůjčování.
- Záruka se vztahuje pouze na modelový rok 2014 a novější.

UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

- Majitel musí při uplatnění záruky předložit doklad o nákupu nebo fakturu s datem prodeje.
- Záruka nekryje náklady na přesun či přemístění vířivky za účelem provedení opravy.
- Náklady na dopravu servisního technika nejsou kryty zárukou.